

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Kochkurse/Workshops und Events Susanne Bloch-Hänseler Juli 2022

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen (nachfolgend „Teilnehmer\*in“ genannt) und uns, Susanne Bloch-Hänseler, GeschmacksSachen (Strittackerstrasse 23a, 8406 Winterthur, als Veranstalter zur Durchführung von Kochkursen und Events ausschliesslich geltenden Bedingungen. Diese Bestimmungen kommen zur Anwendung, sofern in einer individuellen Vereinbarung keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.

#### Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten ausschliesslich für Kurse und Events, welche direkt über die Webseite von [Susannebloch.ch](http://Susannebloch.ch) gebucht werden sowie für Gutscheine von AtelierFoif.

#### Anmeldung

Die Anmeldung für einen Kurs/Event erfolgt aus organisatorischen Gründen ausschliesslich über das Anmeldeformular auf der Website [atelierfoif.ch](http://atelierfoif.ch) bzw. [susannebloch.ch](http://susannebloch.ch). Sie ist für den/die Teilnehmer\*in verbindlich. Der/die Teilnehmer\*in erhält per E-Mail eine Anmeldebestätigung.

#### Bezahlung Kursgeld

Der/die Teilnehmer\*in bezahlt das Kursgeld in der Regel per Twint oder Kreditkarte via Stripe und erhält umgehend die Zahlungsbestätigung, welche gleichzeitig die Teilnahmebestätigung ist. Variante Vorkasse: Der/die Teilnehmer\*in bezahlt **innerhalb von 5 Arbeitstagen** nach der Anmeldung das Kursgeld. Die Preise sind in Schweizer Franken. Erst nach Zahlungseingang des Kursgeldes bestätigt AtelierFoif/Susanne Bloch dem/der Teilnehmer\*in per E-Mail die definitive Kursteilnahme.

**Achtung:** bei Einzahlungen am **Postschalter** wird die Gebühr von **CHF 2.50** zuzüglich zum Kursgeld fällig.

#### Kontoverbindung

Raiffeisen St. Gallen / Susanne Bloch-Hänseler / AtelierFoif  
IBAN CH17 8080 8006 0019 3193 1  
BIC RAIFCH22005  
Konto 90-788788-7

#### Kursinhalt

Susanne Bloch bemüht sich auf der Webseite [susannebloch.ch](http://susannebloch.ch) und [atelierfoif.ch](http://atelierfoif.ch) um eine realitätsnahe Beschreibung der Kursinhalte. Bei den Kursen vor Ort im AtelierFoif sind Abweichungen zu einzelnen Angaben der Ausschreibung möglich. Susanne Bloch übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt von Ausschreibungen auf Drittplattformen.

#### Durchführung

Susanne Bloch-Hänseler bzw. das AtelierFoif behält sich vor, Anlässe abzusagen oder zu verschieben – zum Beispiel bei zu geringer Beteiligung oder Krankheit der Kursleitung. Bereits getätigten Zahlungen werden lediglich im Falle einer Absage des Kurses durch Susanne Bloch-Hänseler bzw. des AtelierFoif zurückerstattet. Muss ein Kurs verschoben werden bleibt das Guthaben bestehen und der Kurs findet zu einem späteren Zeitpunkt statt.

#### Warteliste

Ist ein Kurs/Event ausgebucht, wird auf Wunsch der Interessent\*innen eine Warteliste geführt. Susanne Bloch-Hänseler informiert über allfällig frei gewordene Plätze.

**Haftungsausschluss/Versicherung**

Die Teilnahme an Kochkursen und Events erfolgt auf eigene Gefahr. Susanne Bloch-Hänseler bzw. AtelierFoif übernimmt keine Haftung für Sach- und Personenschäden, die im Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen. Dies gilt auch für Lebensmittelallergien und sonstige körperliche Reaktionen auf sämtliche verwendete Lebensmittel und Getränke. Versicherungen (Unfall, Haftpflicht etc.) sind Sache der Teilnehmer\*innen. Für Diebstahl, Verlust und Beschädigung von Gegenständen kann Susanne Bloch-Hänseler bzw. AtelierFoif nicht haftbar gemacht werden.

**Hausordnung**

Die Teilnehmer\*Innen verpflichten sich, in den Räumlichkeiten des AtelierFoif die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit einzuhalten und den Anweisungen der Kursleitung Folge zu leisten. Hinweise wie zum Beispiel zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln und zur allgemeinen Hygiene sind zu befolgen. In sämtlichen Räumlichkeiten des AtelierFoif ist das Rauchen generell untersagt.

**Gutscheine**

Gutscheine können per E-Mail mit Angabe von Name, Vorname (Beschenkte\*r), Betrag und Rechnungsadresse bestellt werden. Gutscheine können im AtelierFoif abgeholt werden. Bei einem Postversand (A-Post) erhebt AtelierFoif eine Gebühr von CHF 2.50. Gutscheine können weder ganz noch in Teilen in bar erstattet werden. Gutscheine können ab Ausstellungsdatum während 2 Jahren eingelöst werden.

**Wichtig:** Die beschenkte Person muss sich zwingend per Anmeldeformular an den gewünschten Kurs anmelden. Es werden ausschliesslich AtelierFoif-Gutscheine akzeptiert. Bei der Anmeldung müssen unter „Bemerkung“ Gutschein-Nummer und -Betrag notiert werden. Der Gutschein ist aus buchhalterischen Gründen physisch zum Kurs mitzubringen. Gutscheine gelten als Zahlungsmittel in Schweizer Franken.

Eine allfällige Differenz (Kurskosten und Wert des Gutscheins) muss bis 5 Arbeitstage nach der Anmeldung eingehen, damit die Kursteilnahme definitiv bestätigt werden kann.

Kann die angemeldete Person nicht teilnehmen, gelten die Bedingungen wie unter Punkt «Abmeldungen» notiert.

**Abmeldungen von 1-2 Personen**

Abmeldungen haben per E-Mail an mail@susannebloch.ch zu erfolgen. Rückerstattung bis 20 Tage vor Kurs 100%, 19-0 Tage vorher 0%. Ein gebuchter Platz kann gerne an Freunde oder Bekannte weitergegeben werden. Kann kein Ersatz gefunden werden, verfällt der Betrag.

**Abmeldungen von Gruppen ab 3 Personen**

Abmeldungen haben per E-Mail an mail@susannebloch.ch zu erfolgen. Rückerstattung bis 30 Tage vor Kurs 100%, 29-0 Tage vorher 0%. Ein gebuchter Platz kann gerne an Freunde oder Bekannte weitergegeben werden. Kann kein Ersatz gefunden werden, verfällt der Betrag.

**Datenschutz**

Susanne Bloch-Hänseler bearbeitet die Daten, die der/die Teilnehmer\*in uns bei der Anmeldung, im Rahmen des Kochkurses oder bei anderen Gelegenheiten gibt oder wir in diesem Zusammenhang erhalten mit grösster Sorgfalt und lediglich für interne Zwecke sowie entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

**Gerichtsstand**

Die Vertragsbeziehung zwischen dem/der Teilnehmer\*in und Susanne Bloch-Hänseler untersteht Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Winterthur.